

Dossier suivi par
Virginie PIDOLOT
Tél. 03 83 39 19 13

Réf. GRC 2018/01

Date 12 mars 2018

Objet : « Service Médical Nord Est » : mise en place d'une Plateforme de Service REGIONALE dédiée aux professionnels de santé

Madame la Présidente,
Monsieur le Président,

L'Assurance Maladie a engagé depuis plusieurs années une politique de services visant à faciliter l'exercice au quotidien des professionnels de santé. Dans ce cadre, le canal téléphonique ainsi que le canal mail ont fait l'objet d'une attention toute particulière.


Aussi je vous informe que le **Service Médical Nord Est**, soucieux d'offrir un service personnalisé et de qualité, ouvre une plateforme de service REGIONALE visant à répondre aux questions posées par l'ensemble des professionnels de santé de la région Nord Est (départements 08 – 10 – 51 – 52 – 54 – 55 et 88). Désormais, les professionnels de santé de la région pourront contacter le Service Médical :

- **par mail** pour toute question complexe nécessitant une **expertise médicale** notamment sur les nomenclatures :
Email : comptePS2@elsm-reims.cnamts.fr
Les réponses seront apportées par écrit
- **par téléphone**, pour toutes questions médicales **concernant les patients** :
Tel : **0811-709-723*** du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30 sans interruption
(*Service 0,06€ par mn + prix appel)

J'attire votre attention sur le fait que pour toute question d'ordre administratif, les numéros de ligne CPAM restent toujours actifs (cf. espace « contact » d'Espace Pro Ameli).

Je reste à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions sur le sujet.

Je vous prie d'agréer, Madame la Présidente, Monsieur le Président, mes sincères salutations.


M. Emmanuel GAGNEUX
Directeur régional
Service Médical Nord-Est